

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Ragione sociale	Ve.Bar
Indirizzo	Via F.E. Chini, Zona Industriale C/da Lecco - 87036 Rende (CS)
PIVA / CF	01330180785 /
Contatti	
Legale rappresentante	Carmelo Barca
Referente privacy	Ufficio Amministrazione (privacy@vebarsrl.it)
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	<ul style="list-style-type: none"><li>Nessun contitolare presente</li></ul>

*Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.*

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
<b>Assistenza tecnica per caldaie, condizionatori e stufe</b>	
Descrizione	<p>Attività funzionale all'erogazione dei servizi di assistenza tecnica e revisioni periodiche relative a caldaie, condizionatori e stufe e alle attività amministrativo-contabili strettamente connesse alla gestione dell'assistenza.</p> <p>I dati dei clienti che richiedo l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica e/o revisione vengono registrati nel momento della prima richiesta del servizio e vengono trattati al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inserimento dati anagrafici nel database di assistenza (se non già presente) da parte del personale interno;</li><li>- Inserimento dati relativi al prodotto nel database di assistenza da parte del personale interno;</li><li>- Invio dei dati al Catasto Regionale degli Impianti Termici degli Edifici (CIT-CAL) in caso</li></ul>

	<p>di assistenza richiesta per caldaie;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissione di fatture o documenti fiscali per i servizi effettuati in assistenza e consegna dei documenti a mano, a mezzo posta, a mezzo e-mail oppure attraverso il servizio cloud Infocert Legalmail - PEC;</li> <li>- Intervento a domicilio per l'erogazione del servizio di assistenza presso il cliente da parte del personale interno;</li> <li>- Svolgimento attività funzionali all'amministrazione ed alla tenuta della contabilità per gli adempimenti fiscali propri del Titolare del trattamento anche con il supporto del Commercialista.</li> </ul>
--	--

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
<b>Origine</b>	Dati raccolti presso l'interessato.
<b>Finalità</b>	<p>1. Adempimento di obblighi fiscali e contabili - Finalità in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.).          I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il consenso dell'interessato così come legittimato dall'art. 6.1.c (obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del GDPR.</p> <p>2. Gestione del contenzioso - Finalità difensive.          I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il consenso dell'interessato così come legittimato dall'art.6.1.f (legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi) del GDPR.</p> <p>3. Acquisto di un bene o un servizio - Finalità di erogazione del servizio di assistenza tecnica/revisione e attività strettamente connesse alla gestione del servizio.          Per la suddetta finalità, la base di legittimità dei trattamenti è il consenso specifico dell'interessato -art. 6.1.a del GDPR- che viene raccolto in maniera esplicita per:          - Assistenza tecnica/revisione - CONSENSO OBBLIGATORIO;          - Comunicazioni di carattere amministrativo/organizzativo (spostamento di appuntamenti ecc.) via telefono, sms, whatsapp o e-mail - CONSENSO OBBLIGATORIO.          Il consenso è raccolto in forma scritta dopo aver mostrato l'informativa sul trattamento dei dati personali di norma al primo servizio erogato ed ha una validità a tempo indeterminato sino a revoca. Per tutte le erogazioni successive di servizio, pertanto, non verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati.          Fermo restando quanto sopra, la presente informativa unitamente al consenso rilasciato, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di servizi erogati anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.</p> <p>4. Invio dati caldaia al Catasto Regionale degli Impianti Termici degli Edifici (CIT-CAL) - Finalità in ottemperanza agli obblighi previsti dal D.M. 74/2013 del 10/02/2014 e Regolamento regionale n. 3/2016 riguardante "Disposizioni e criteri per l'esercizio, il controllo, la manutenzione e l'ispezione degli impianti termici", modificato con il Regolamento regionale n. 13/2016 e il Regolamento regionale n. 9/2017.          I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il consenso dell'interessato così come legittimato dall'art. 6.1.c (obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del GDPR.</p>
<b>Base giuridica</b>	<p>Per le finalità 1, 4:          Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</p>

	<p>Per le finalità 2:          Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi</p> <p>Per le finalità 3:          Consenso dell'Interessato</p>
<b>Dati personali trattati</b>	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale[Codice fiscale e partita iva], Contatto telefonico, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail[Indirizzo mail e/o PEC], Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale[Nome, cognome, ragione sociale, indirizzo]
<p>I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dall'art. 4 del D. lgs. 196/03 ("Codice") e dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal Codice e dal GDPR nonché alla luce Autorizzazione Generale n. 4/2016, della Autorizzazione Generale n. 7/2016 e delle Autorizzazioni al trattamento dei dati a carattere giudiziario e dei dati sensibili, dal Titolare del trattamento sulle basi giuridiche come previste dall'art. 9.</p>	
<b>Dati particolari trattati</b>	-
<b>Base giuridica art. 9</b>	

<b>DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</b>	
<b>Categorie di destinatari</b>	<p>E' prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 precedentemente definite verso i seguenti soggetti terzi:</p> <p>Consulenti e liberi professionisti: Comunicazione dei dati a consulente legale in caso di contenziosi, Agenzia delle entrate: Comunicazione all'Agenzia delle Entrate dei dati fatture vendita e acquisto effettuata dal commercialista</p> <p>Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da Ve.Bar ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.</p>
<p>I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui Ve.Bar affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Ve.Bar, ai sensi dell'art. 30 del Codice e art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Ve.Bar impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Ve.Bar eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a Ve.Bar ai recapiti nel seguito indicati.          Resta fermo l'obbligo di Ve.Bar di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.</p>	

<b>TRASFERIMENTO ALL'ESTERO</b>	
<b>Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali</li> </ul>

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dagli artt. 43 e 44 del Codice e dal Capo V del GDPR.

#### MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

<b>Durata del trattamento</b>	Le fatture e le scritture contabili verranno conservate per 10 anni dalla data di emissione (art. 2220 Codice Civile) e i dati personali necessari alla gestione dell'assistenza e all'emissione della fattura o altro documento fiscale/bancario verranno trattati per 10 anni dall'emissione dell'ultima fattura o documento fiscale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.
-------------------------------	---

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Codice e 5 c 1 del GDPR.  
 Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

<b>Finalità che <u>non necessitano</u> di consenso</b>	<p>- Adempimento di obblighi fiscali e contabili - Finalità in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.).          I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il consenso dell'interessato così come legittimato dall'art. 6.1.c (obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del GDPR.</p> <p>- Gestione del contenzioso - Finalità difensive.          I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il consenso dell'interessato così come legittimato dall'art.6.1.f (legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi) del GDPR.</p> <p>- Invio dati caldaia al Catasto Regionale degli Impianti Termici degli Edifici (CIT-CAL) - Finalità in ottemperanza agli obblighi previsti dal D.M. 74/2013 del 10/02/2014 e Regolamento regionale n. 3/2016 riguardante "Disposizioni e criteri per l'esercizio, il controllo, la manutenzione e l'ispezione degli impianti termici", modificato con il Regolamento regionale n. 13/2016 e il Regolamento regionale n. 9/2017.          I Dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il consenso dell'interessato così come legittimato dall'art. 6.1.c (obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del GDPR.</p>
<b>Finalità che <u>necessitano</u> di consenso</b>	<p>- Acquisto di un bene o un servizio - Finalità di erogazione del servizio di assistenza tecnica/revisione e attività strettamente connesse alla gestione del servizio.          Per la suddetta finalità, la base di legittimità dei trattamenti è il consenso specifico dell'interessato -art. 6.1.a del GDPR- che viene raccolto in maniera esplicita per:</p>

	<p>- Assistenza tecnica/revisione - CONSENSO OBBLIGATORIO;          - Comunicazioni di carattere amministrativo/organizzativo (spostamento di appuntamenti ecc.) via telefono, sms, whatsapp o e-mail - CONSENSO OBBLIGATORIO.          Il consenso è raccolto in forma scritta dopo aver mostrato l'informativa sul trattamento dei dati personali di norma al primo servizio erogato ed ha una validità a tempo indeterminato sino a revoca. Per tutte le erogazioni successive di servizio, pertanto, non verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati.          Fermo restando quanto sopra, la presente informativa unitamente al consenso rilasciato, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di servizi erogati anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.</p>
	<p>Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento</p>
<p>Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.</p>	

<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b> (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)	
<b>Diritto di accesso</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
<b>Diritto di rettifica</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
<b>Diritto di cancellazione</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
<b>Diritto di limitazione</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
<b>Diritto di opposizione</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
<b>Diritto di portabilità</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
<b>Diritto di revoca</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
<b>Diritto di reclamo</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

<b>PROCESSO AUTOMATIZZATO</b>	
<b>Esiste un processo automatizzato?</b>	NO

Ve.Bar srl  
Via F. E. Chini snc - Zona Industriale  
87036 Rende (CS)  
Email info@vebarsrl.it | PEC  
postacertificata@pec.vebarsrl.it | Tel. 0984401173  
P. IVA 01330180785



<b>Processi automatizzati o metodi di profilazione</b>	-
<b>Base legale</b>	-

*Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.*

Il Titolare del trattamento

Ve.Bar srl

24/07/2018

## Espressione del consenso

### PRESA VISIONE

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento denominato: "Assistenza tecnica per caldaie, condizionatori e stufe"

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

a) Consenso per la finalità di: Acquisto di un bene o un servizio - Finalità di erogazione del servizio di <b>assistenza tecnica/revisione e attività strettamente connesse alla gestione del servizio:</b> - Assistenza tecnica/revisione; - Comunicazioni di carattere amministrativo/organizzativo (spostamento di appuntamenti ecc.) via telefono, sms, whatsapp o e-mail. <b>CONSENSO OBBLIGATORIO</b>	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	-----------------------------

NOME E COGNOME DELL'INTERESSATO

FIRMA DELL'INTERESSATO

---

---